

<b>Outil</b>	<b>Les 4C</b>
<b>Pourquoi ?</b>	
<b>Objectif</b>	Développer les 4 compétences cognitives clefs du 21ème siècle
<b>Contexte</b>	Dans un contexte volatile, incertain, complexe et ambigu, ces 4 compétences indispensables au 21ème siècle sont à développer en parallèle des compétences techniques afin de valoriser au mieux ces dernières dans n'importe quel domaine
<b>Cadre d'utilisation</b>	À utiliser comme complément, cadre de travail ou objectif à atteindre en parallèle des autres outils de développement de compétences
<b>Compétence/ les points clés de réussite</b>	Capacité d'apprentissage, ouverture d'esprit, volonté de sortir de sa zone de confort
<b>Comment ?</b>	
<b>Étapes</b>	<p><b>Les 4C sont les compétences suivantes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Créativité et innovation</b></li> <li><b>2. Communication efficiente</b></li> <li><b>3. Esprit critique et résolution des problèmes</b></li> <li><b>4. Collaboration et esprit d'équipe</b></li> </ol>
<b>Méthodologie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créativité et innovation: avoir de nouvelles idées</li> <li>2. Esprit critique et résolution des problèmes: penser par soi-même</li> <li>3. Collaboration et esprit d'équipe: réfléchir avec les autres</li> <li>4. Communication efficiente: partager ses idées</li> </ol>
<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Permet d'avoir des objectifs communs en termes de compétences</li> <li>* Compétences applicables et valorisées dans des contextes nombreux et variés</li> <li>* La forte présence de ces compétences transversales au sein d'une entreprise permet un fonctionnement plus agile, ainsi que l'émergence d'une réelle intelligence collective qui nécessite un minimum de hiérarchie pour l'organisation</li> </ul>
<b>Précautions à prendre et/ou conseils</b>	<p>→ Ce n'est pas un outil en soi mais plutôt un référentiel pour le développement des compétences</p> <p>→ Ces compétences sont considérées comme indispensables au 21ème siècle mais ne remplacent pas les autres soft skills ni les compétences techniques</p> <p>→ Certaines critiques mettent en avant le fait que ces compétences reposent sur une logique d'efficacité et visent uniquement à promouvoir les compétences requises par l'économie: il est néanmoins possible de les appliquer dans tous les contextes, à condition d'élargir sa réflexion</p>

<b>Limitations</b>	<p>! Certaines compétences sont plus ou moins importantes ou pertinentes selon les domaines d'activités, par exemple la créativité et l'innovation ne sont pas nécessairement demandées dans des postes opérationnels ou d'exécution pure de tâches</p> <p>! De même, ces compétences peuvent paraître peu pertinentes pour certaines personnes ou équipe travaillant dans des entreprises ou des contextes très rigides, avec une hiérarchie stricte et fonctionnant selon d'anciens modèles d'entreprise. Malheureusement, en 2020, il se peut que ce soit encore mal perçu dans certaines entreprises de vouloir faire preuve de créativité ou d'esprit critique si la personne en question n'occupe pas un poste à responsabilité ou assez haut placé dans la hiérarchie</p> <p>! Il est important de prendre en compte la méta-compétence "capacité d'apprentissage" qui est fondamentale, car il est indispensable que les collaborateurs aient la capacité et l'ouverture d'esprit pour développer leurs compétences selon le modèle des 4C</p>
--------------------	--

Fiche redirigée par: Déborah Corboz

Fiche présentée à: Jean Pierre Rey

Cours: Gestion intégrée de système d'information